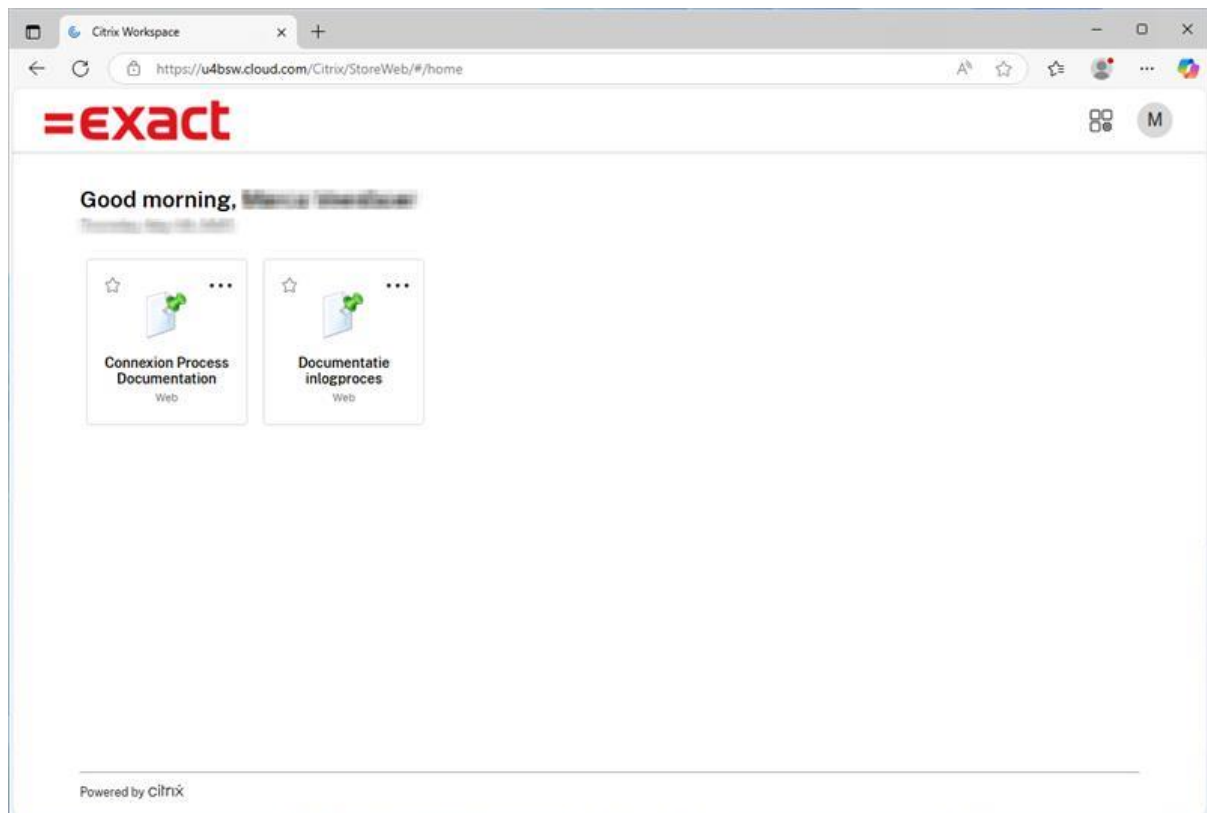


Pour la version française, [cliquez ici](#).

Migratie naar Azure Virtual Desktop (AVD)

Binnenkort wordt Venice online gemigreerd van het Citrixportaal naar het AVD-portaal. Dit gaat gepaard met een nieuwe inlogmethode waarbij ook gebruik wordt gemaakt van MFA (Multi Factor Authentication). In dit document informeren we je hoe je je kan voorbereiden op deze migratie en hoe je deze tot een goed einde kan brengen.

Wanneer jouw account werd omgezet, zul je de documentatie zien verschijnen op je gebruikelijke inlogscherm. (zie afbeelding hieronder).



Stappenplan om jouw account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode

A. Voorbereidende fase

Je kan je nu al voorbereiden op de overgang naar het AVD-portaal.

Stap 1: Download de Windows App in de Microsoft store.

Voor Windows gebruikers:

<https://www.microsoft.com/store/productId/9N1F85V9T8BN?ocid=pdpshare>

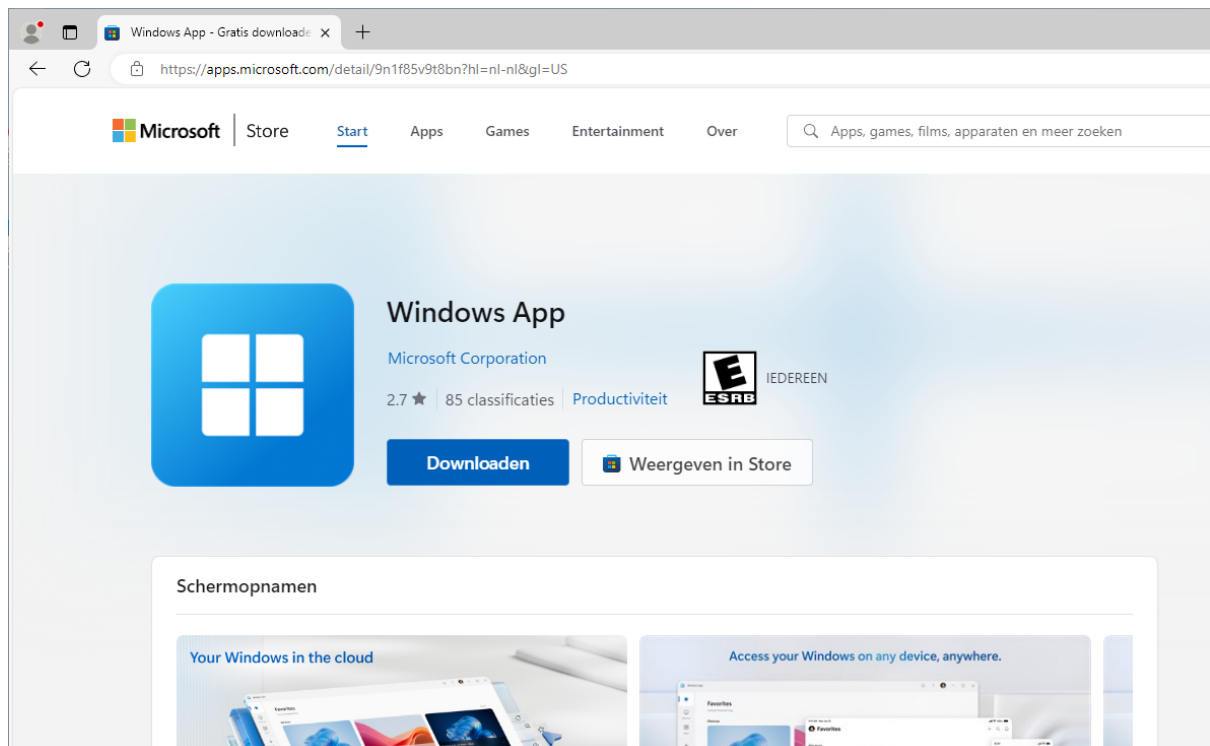
Voor Apple gebruikers:

<https://apps.apple.com/nl/app/windows-app/id1295203466?mt=12>

Problemen met downloaden? Neem dan contact op met je systeembeheerder.

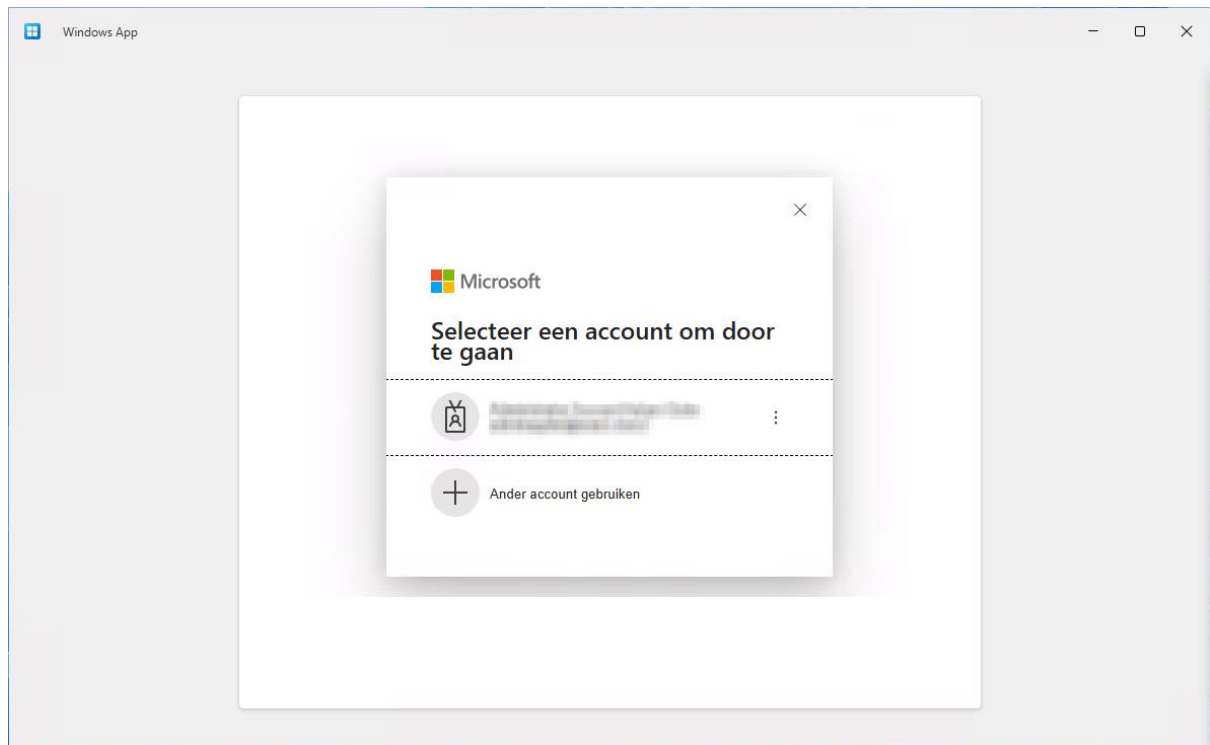
Indien je systeembeheerder aangeeft dat jullie een niet ondersteunde versie van Windows gebruiken kun je als tijdelijke oplossing de Remote Desktop-app* gebruiken, om toch op de korte termijn te migreren. (<https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/users/connect-remote-desktop-client?tabs=windows>)

We raden aan om een ondersteunde versie van Windows te gebruiken die in lijn is met onze systeemvereisten. (zie: Systeemvereisten Venice: <https://www.exact.com/benl/software/exact-venice/support/systeemvereisten>).

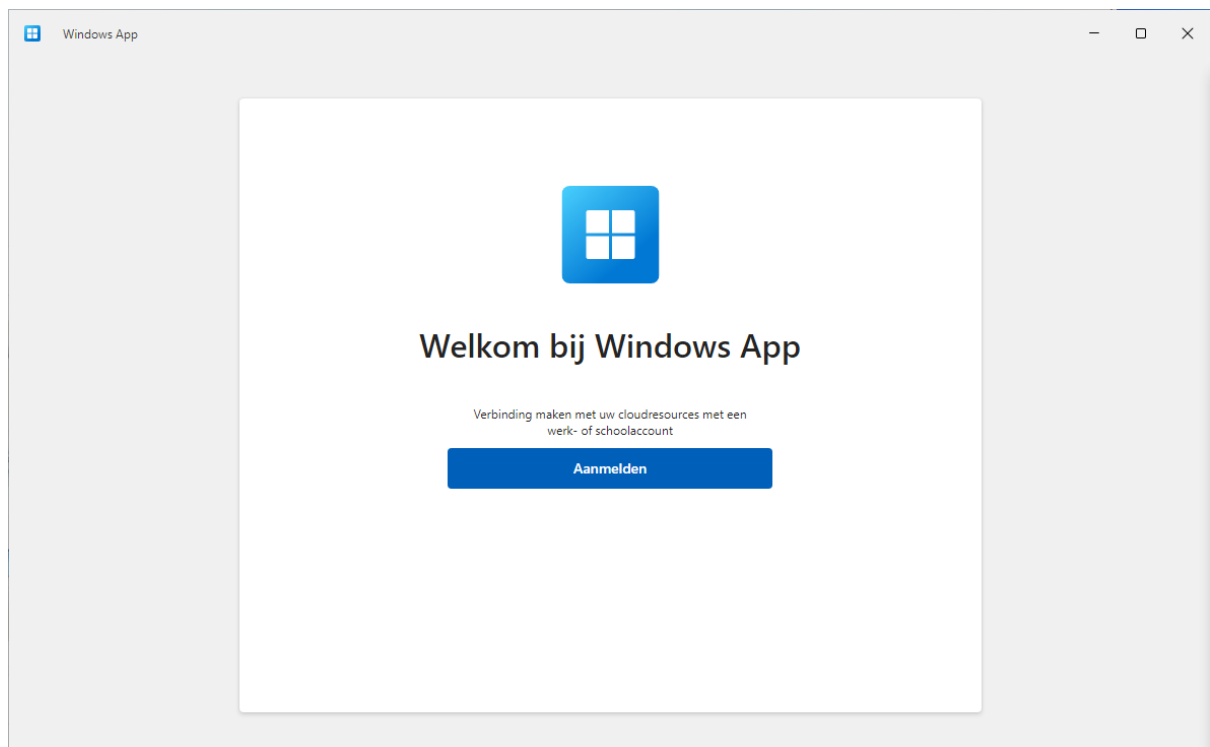


Stap 2: Installeer de Windows App en open deze op jouw computer.

Stap 3: Koppel je Venice account aan de Windows App. Start de Windows app op en klik op 'Ander account gebruiken' als jouw device al gebruik maakt van een Microsoft-account.



Heb je nog geen Microsoft account, klik dan op Aanmelden.



Vul vervolgens jouw @venice.be gebruikersnaam (let op: dit is niet je mailadres) en bijbehorende wachtwoord in. Dit zijn dus de gegevens waarmee u voorheen op het Citrix-platform inlogde.

Na het inloggen op jouw @venice.be gebruiker, land je op een scherm met hierop een waarschuwing (vergrootglas en uitroepteken). Deze melding kun je negeren. Je hebt nu alle voorbereidende werk uitgevoerd.

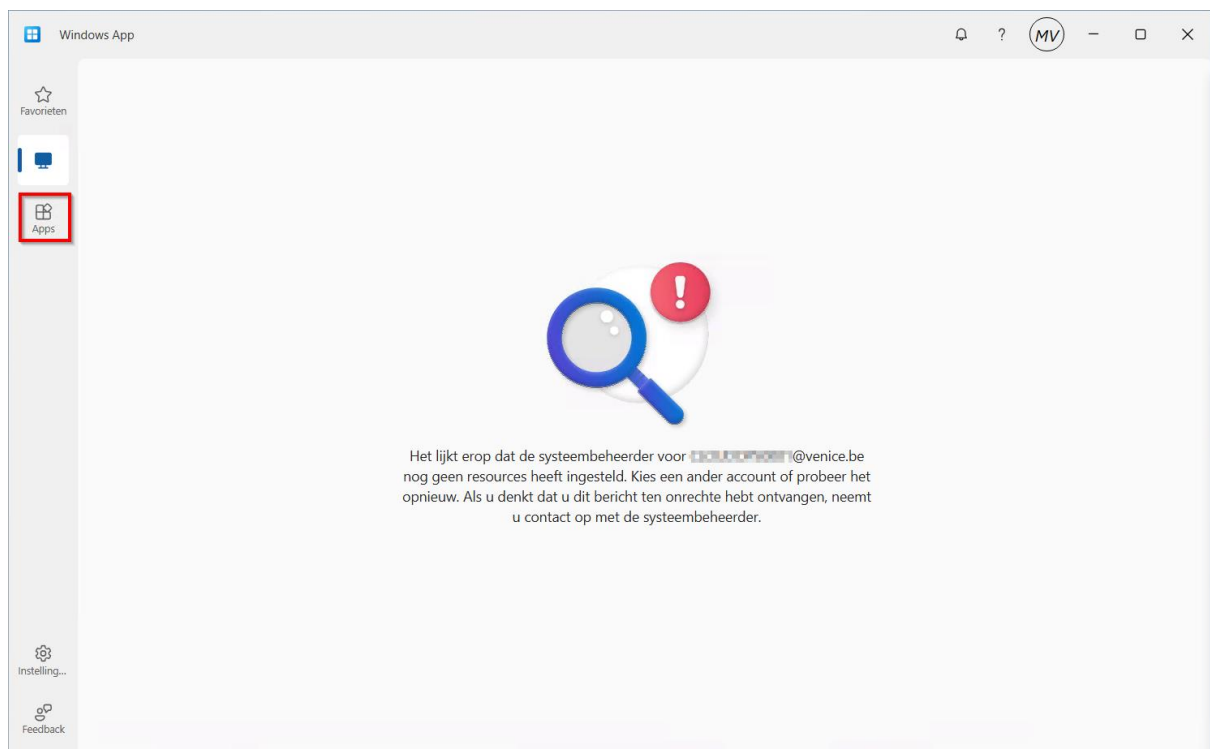
Fase 2: je account werd effectief overgezet naar het nieuwe portaal

Wanneer je gebruikersaccount effectief gemigreerd werd naar het nieuwe portaal, kun je verder gaan met stap 4.

Stap 4: Stel multi factor authentication in.

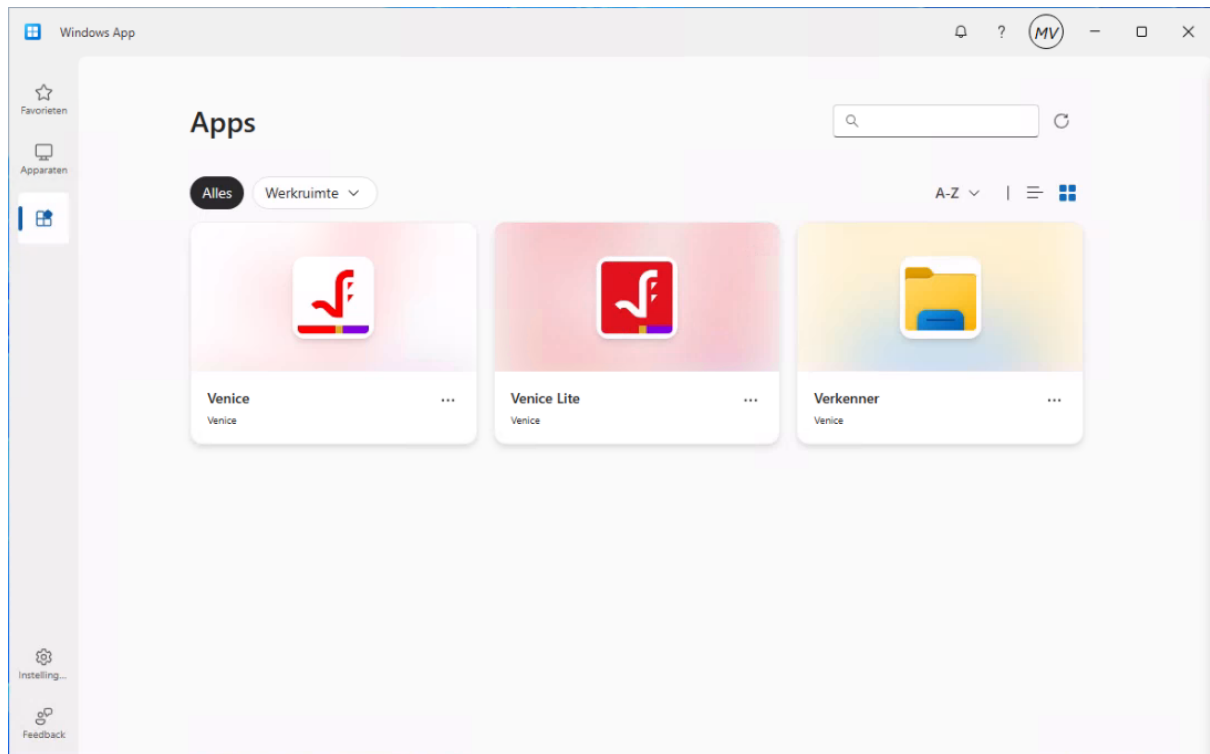
Zie verder in het document. Multi-factor Authenticatie (AVD)

Stap 5 Open de tab 'Apps' aan de linkerzijde.

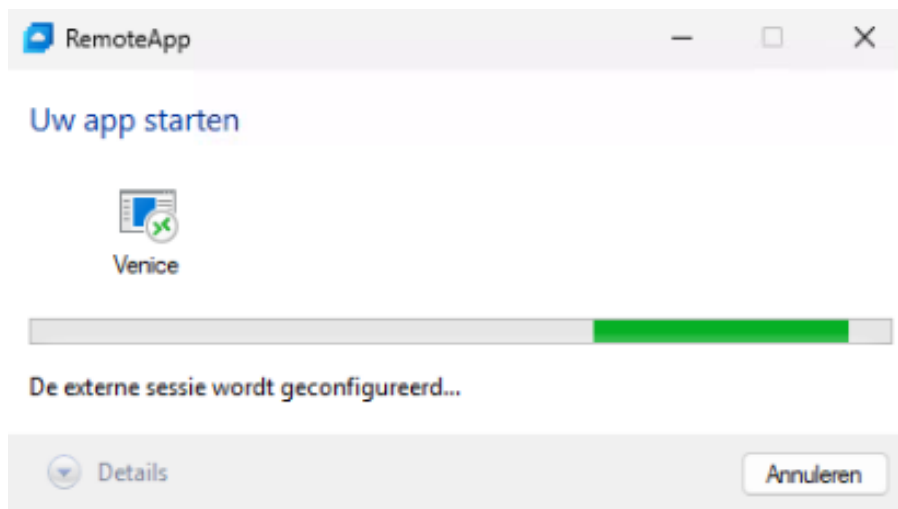


Stap 6 Vanaf hier bereik je nu jouw Venice account.

Mocht deze niet direct verschijnen gebruik dan het pagina vernieuwen icoontje.



6 Bij het opstarten van jouw account vraagt de software om jouw wachtwoord.



Windows-beveiliging

Voer uw referenties in

Deze referenties worden gebruikt om verbinding met **[redacted] b2f** te maken.

[redacted]@venice.be

Wachtwoord

Wachtwoord

☐ Mij onthouden

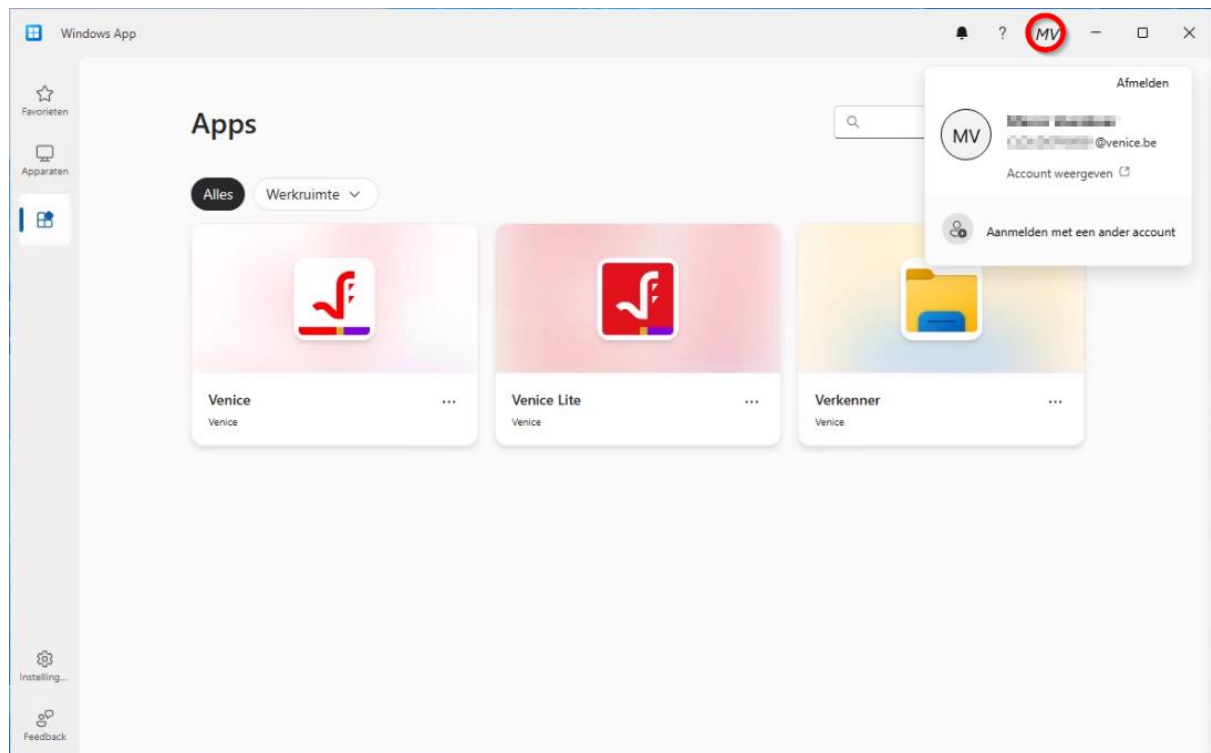
[Meer keuzes](#)

OK

Annuleren

7 Nu kun je aan de slag met Venice zoals je gewend bent.

Maakt jouw bedrijf gebruik van de Windows App in combinatie met een ander e-mailadres, klik dan op jouw gebruikersnaam boven in de App en switch zo naar een ander account.



Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Heb je het login migratieproces nog niet doorlopen en werk je dus nog op het Citrix-portaal, reset je wachtwoord dan via <https://www.exact.com/sspr>.

Indien je het login migratieproces al wel doorlopen hebt, kun je via <https://passwordreset.microsoftonline.com> jouw wachtwoord resetten.

Wanneer wordt mijn account gemigreerd?

De Venice gebruikers worden stapsgewijs geactiveerd. Wanneer jouw gebruiker omgezet moet worden ontvang je hierover een bericht in Venice.

Meer informatie

Voor het indienen van supportvragen en andere contactopties kan je ons contacteren via avd.venice@exact.com

*Remote Desktop App | Overstappen op de nieuwe inlogmethode

Download en installeer de Remote Desktop client alleen wanneer je de Windows App niet kunt installeren. Neem daarnaast alvast het stappenplan door. Dan ben je goed voorbereid en kun je weer snel gebruik maken van Venice.

Download en installeer de Remote Desktop client

Hieronder staat de link voor het downloaden van de Remote Desktop client for Windows vermeld.

<https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/remote-desktop-client/connect-windows-cloud-services?tabs=windows-msrdc-msi>

Selecteer het MSI-bestand dat geschikt is voor jouw computer.

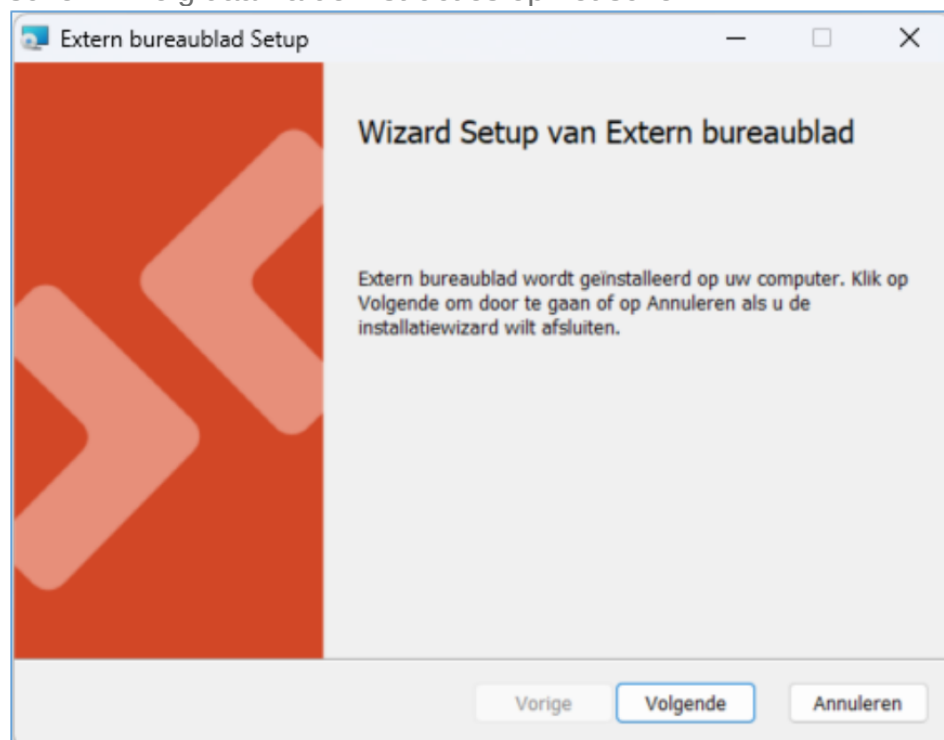
Download and install the Remote Desktop client for Windows (MSI)

Here's how to install the Remote Desktop client for Windows using the MSI installer. If you want to deploy the Remote Desktop client in an enterprise, you can use `msiexec` from the command line to install the MSI file. For more information, see [Enterprise deployment](#).

1. Download the Remote Desktop client installer, choosing the correct version for your device:

- [Windows 64-bit](#) *(most common)*
- [Windows 32-bit](#)
- [Windows ARM64](#)

Wanneer je de Remote Desktop client gaat installeren, verschijnt het volgende scherm. Volg daarna de instructies op het scherm:

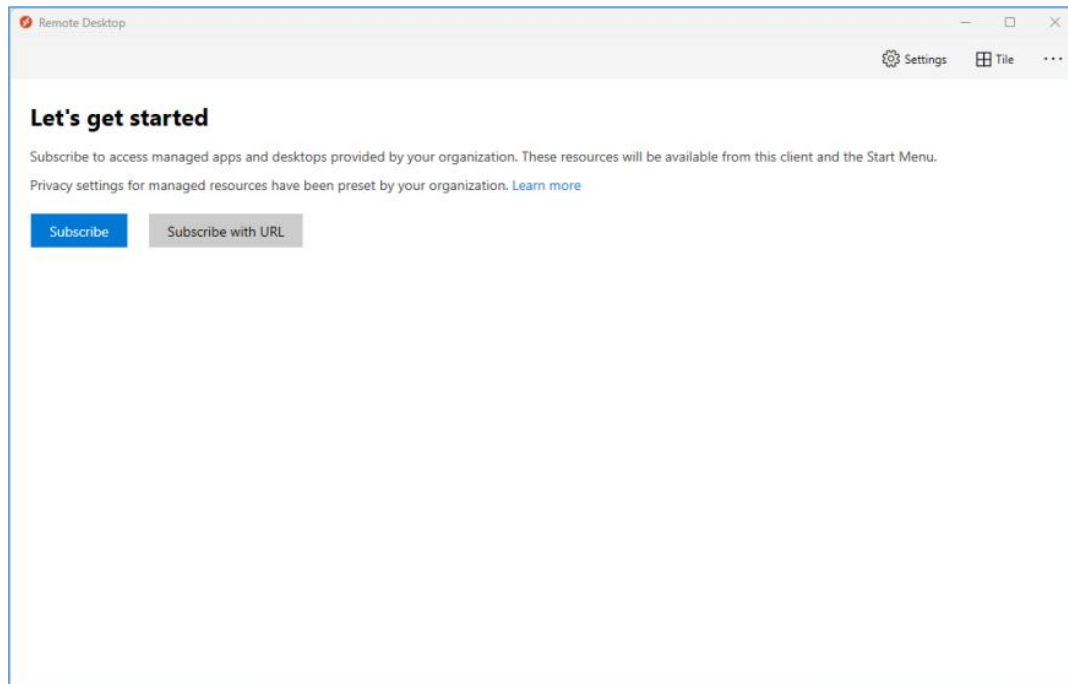


Nieuwe inlogmethode voor Venice

Nadat jouw account is geactiveerd om te worden overgezet, kun je alleen nog via de nieuwe methode inloggen in Venice. In de Citrix Workspace App zijn de apps voor Venice en de Verkenner niet meer beschikbaar. Voer nu het onderstaande stappenplan uit om je account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode.

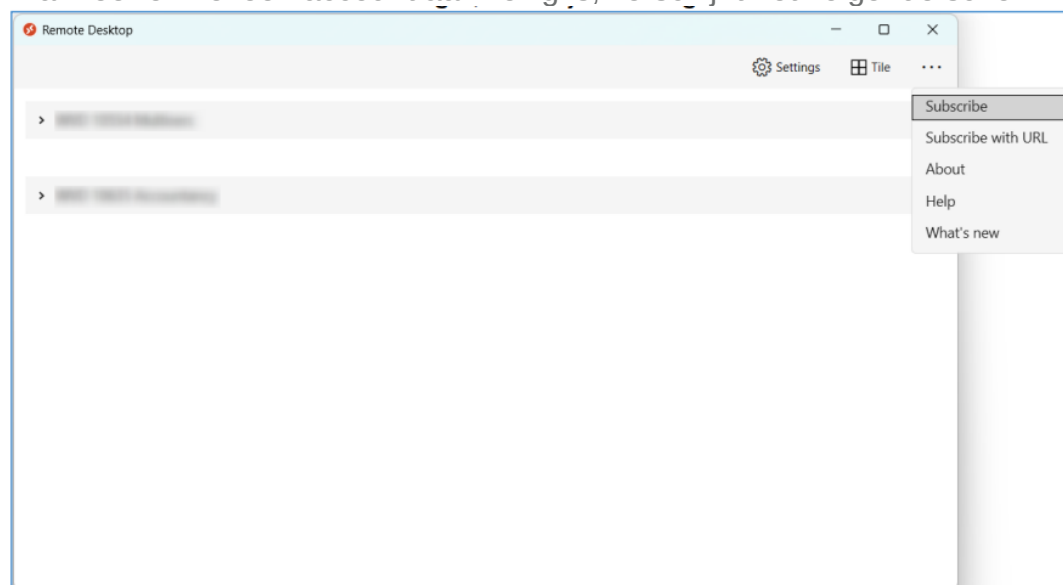
Stappenplan om jouw account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode

Om je account te kunnen overzetten, moet de Remote Desktop client zijn geïnstalleerd (zie hierboven). Start de Remote Desktop client op jouw computer. Wanneer er nog geen account aanwezig is, verschijnt het volgende scherm:



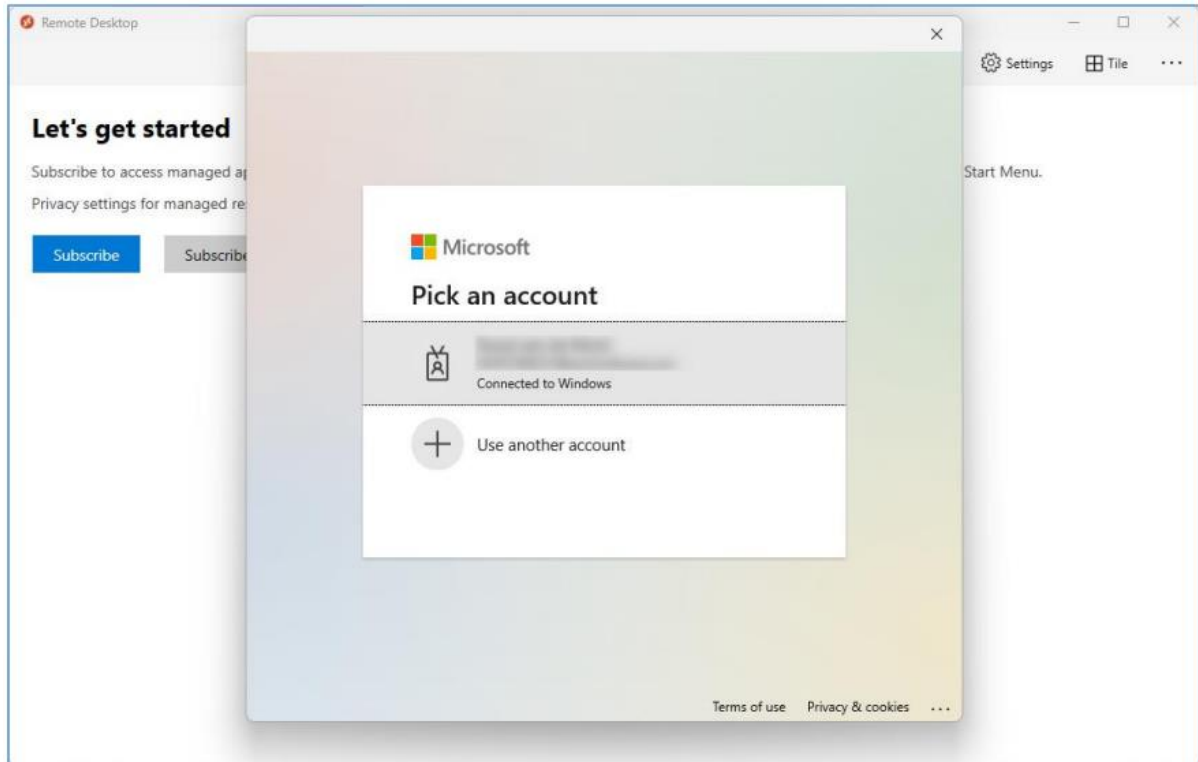
Druk op de knop 'Subscribe'.

Wanneer er wel een account aanwezig is, verschijnt het volgende scherm:



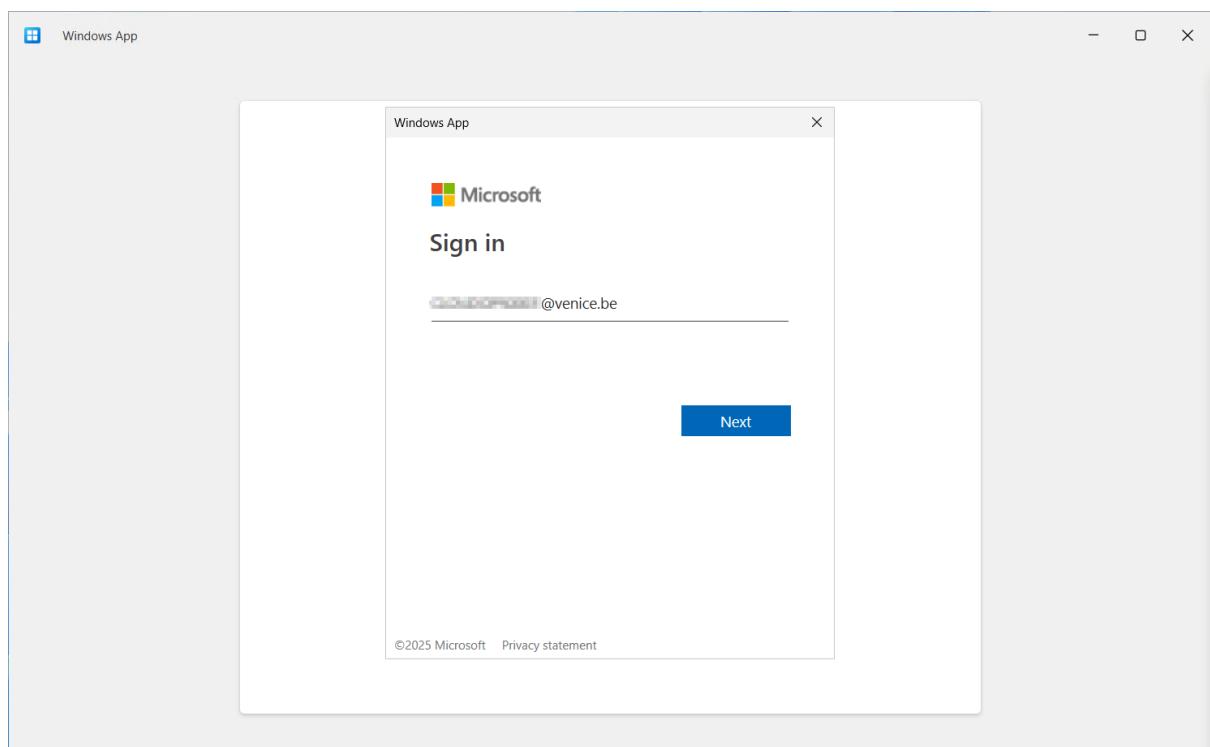
Ga naar 'More options' (...) en selecteer de optie 'Subscribe'

Aanmelden



Selecteer de optie 'Ander account gebruiken'

Geef vervolgens jouw @venice.be account als gebruikersnaam in en druk op 'volgende' en typ hierna het bijbehorende wachtwoord in.

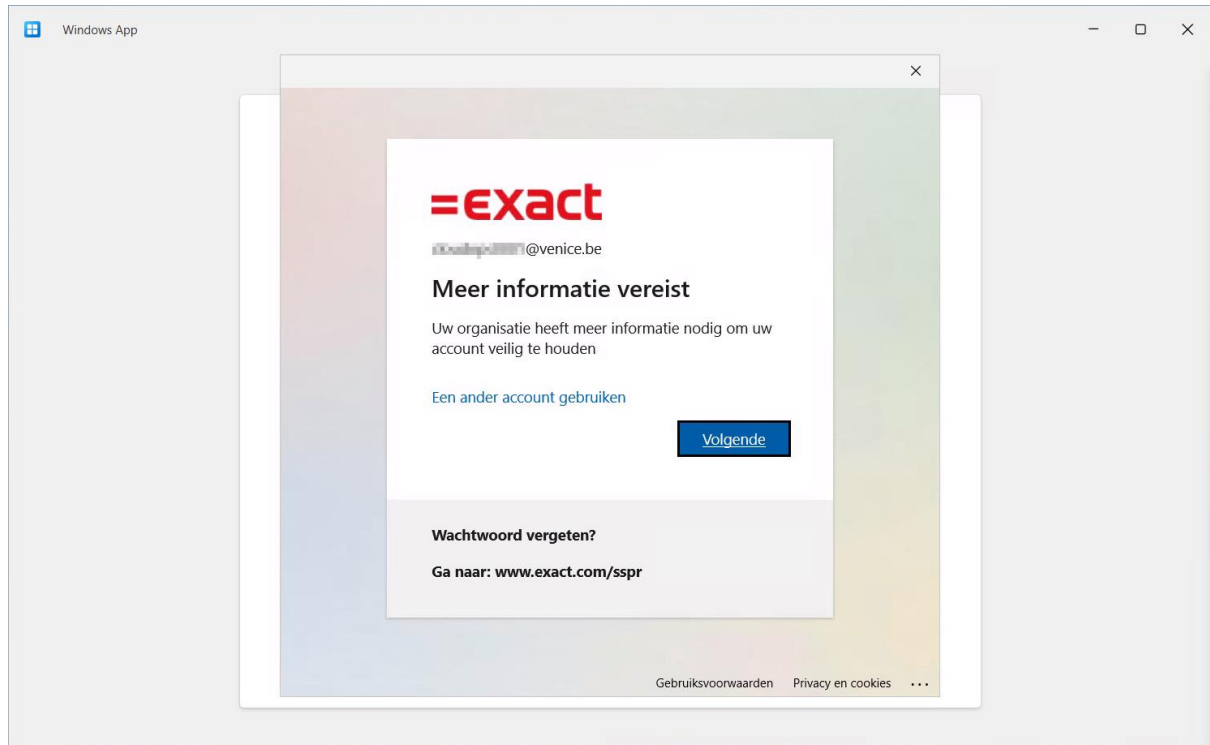


Vervolg met het instellen van de multifactorauthenticatie.

Multi-factor Authenticatie (AVD)

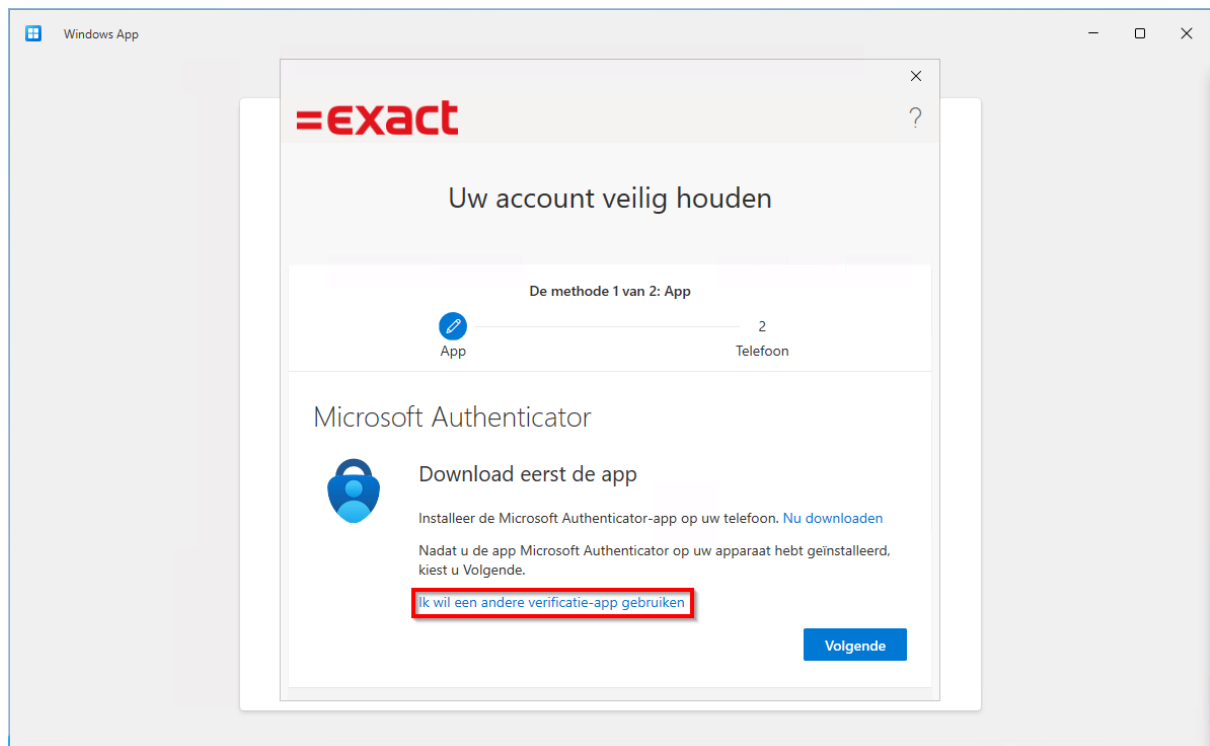
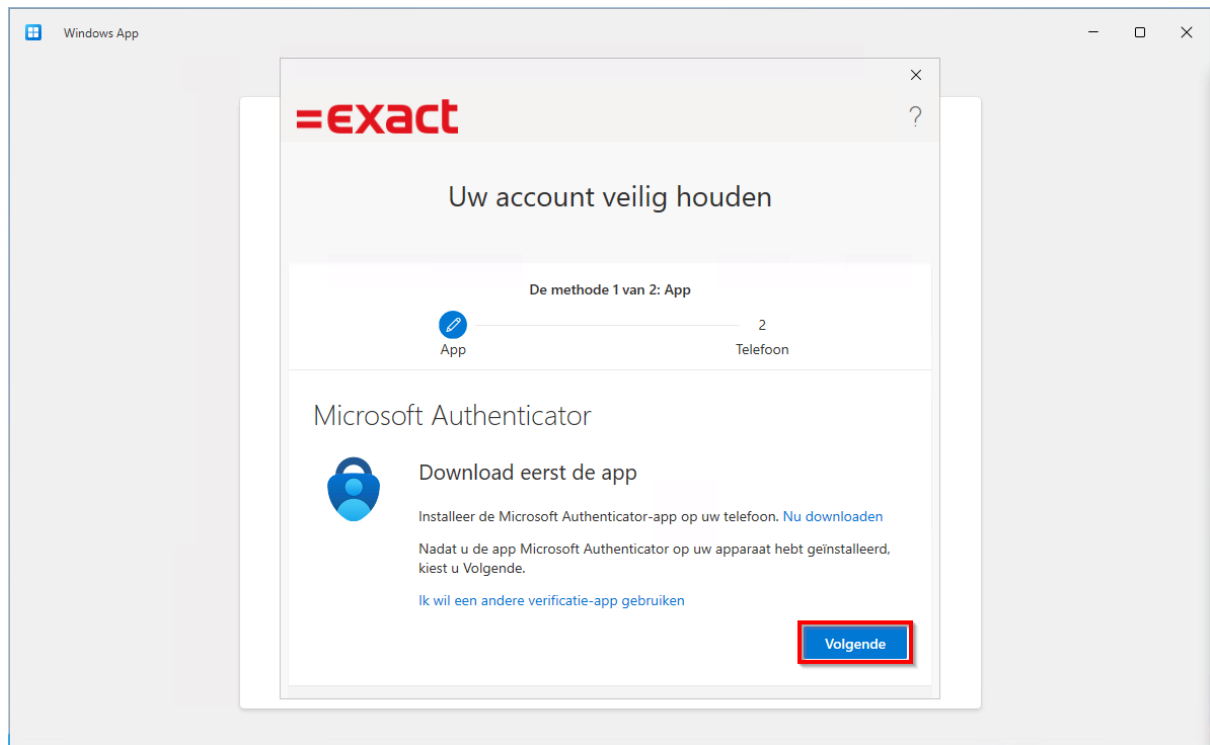
Stel Multi-factor Authenticatie (MFA) in voor jouw gebruiker.

Wanneer je gebruiker omgezet is naar de nieuwe inlog methode, zul je vanaf nu ook in moeten loggen met Multi-factor Authenticatie.

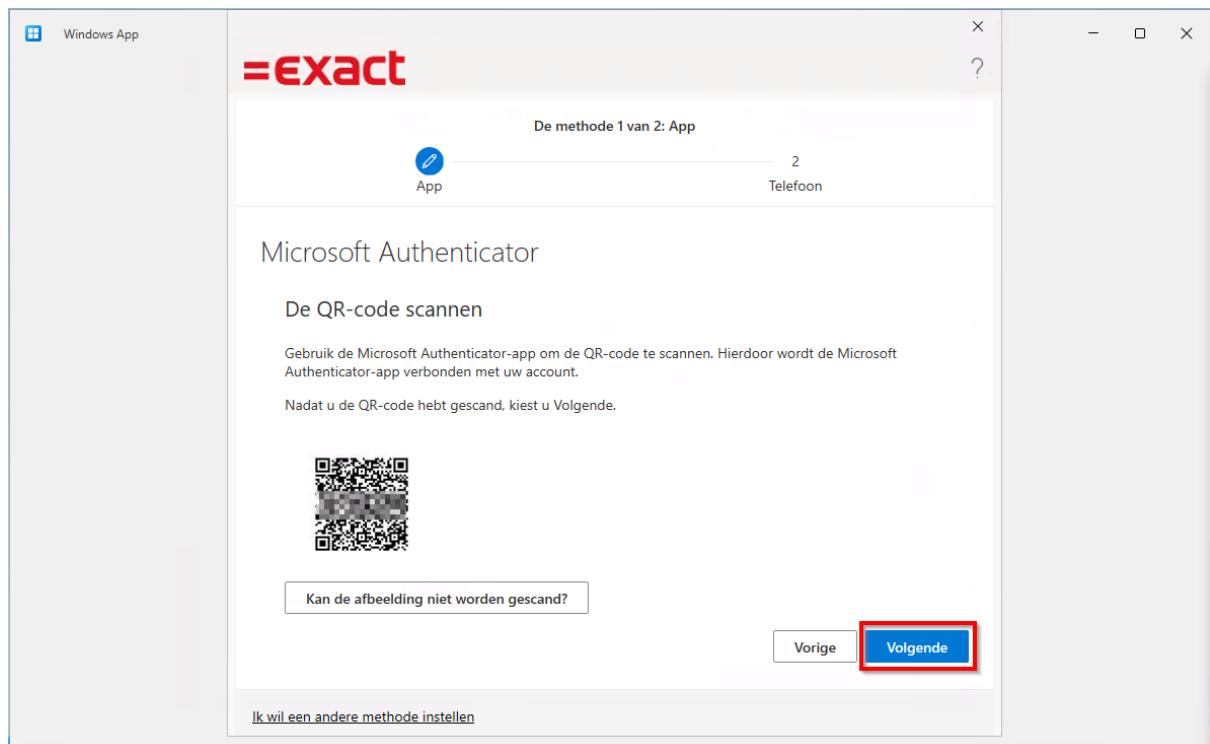
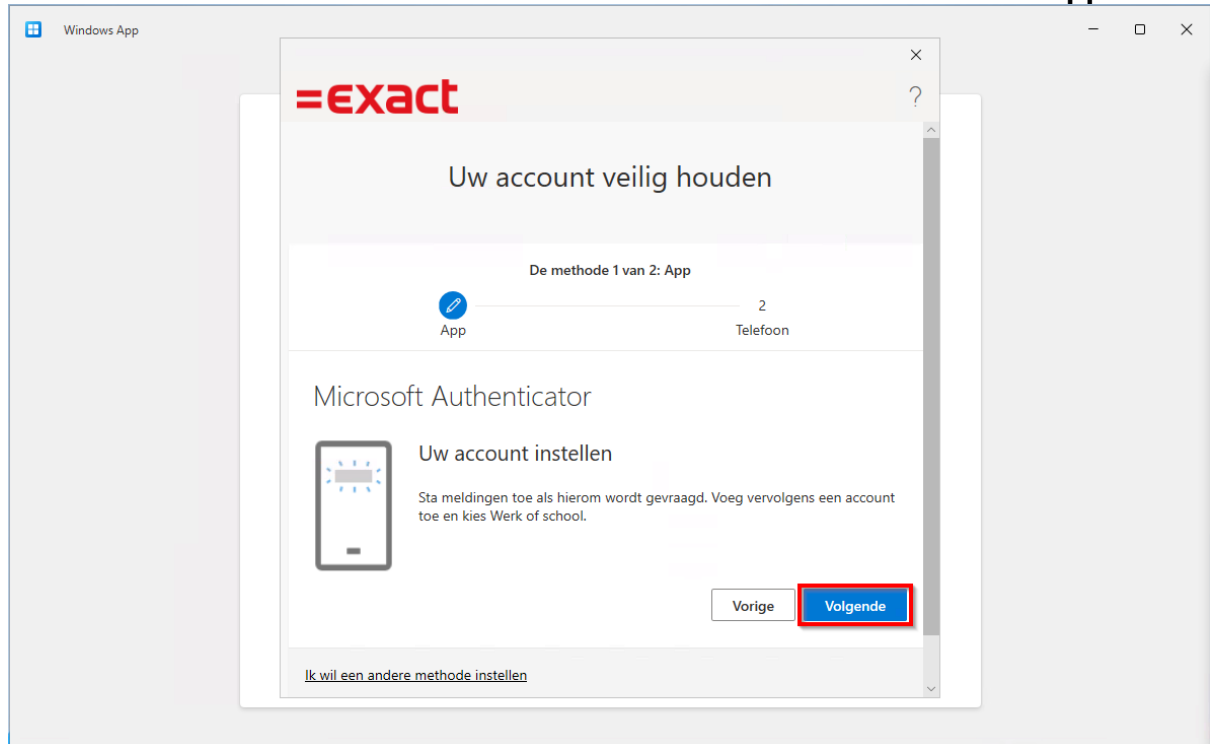


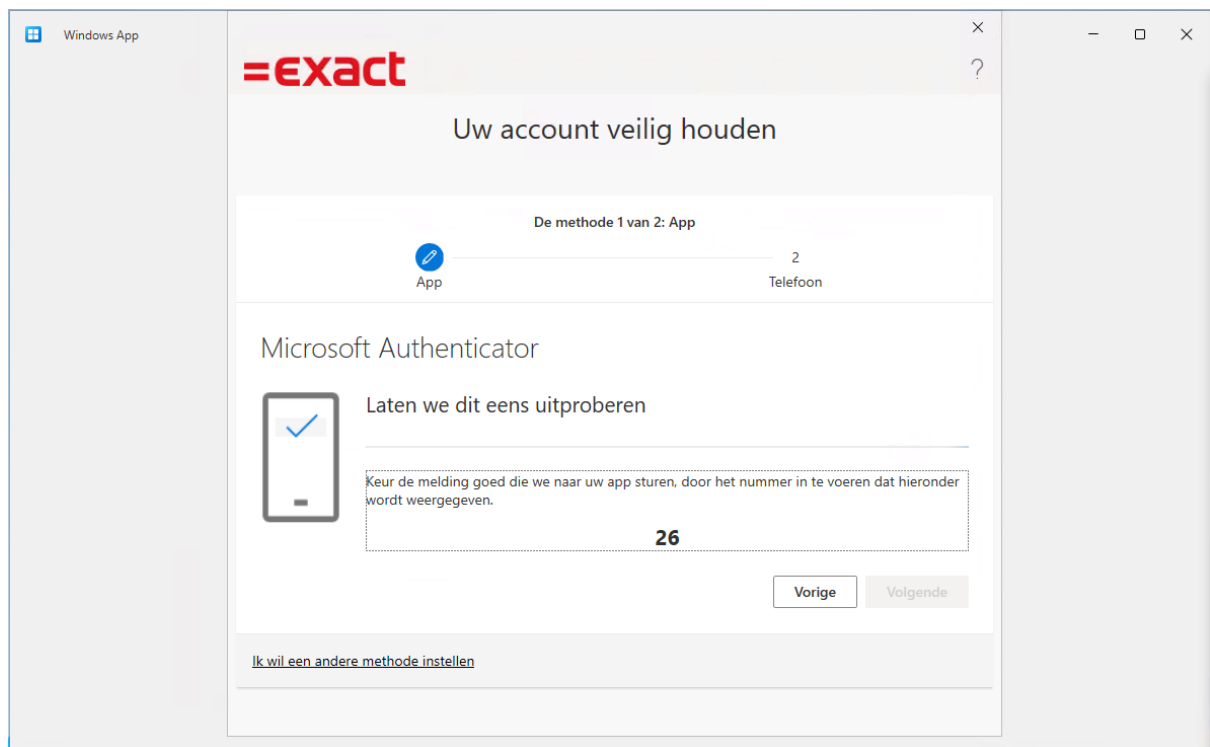
Hierna moet je twee verificatie methodes registreren, hiervoor kun je tijdens het proces alternatieve methodes kiezen.

Klik op **Volgende** als je de standaard authenticator app van Microsoft wilt gebruiken en ga naar stap MFA 1.1 Instellen verificatie methode via de Microsoft Authenticator app, ga anders naar stap MFA 1.2 Instellen verificatie methode via een alternatieve authenticator app.

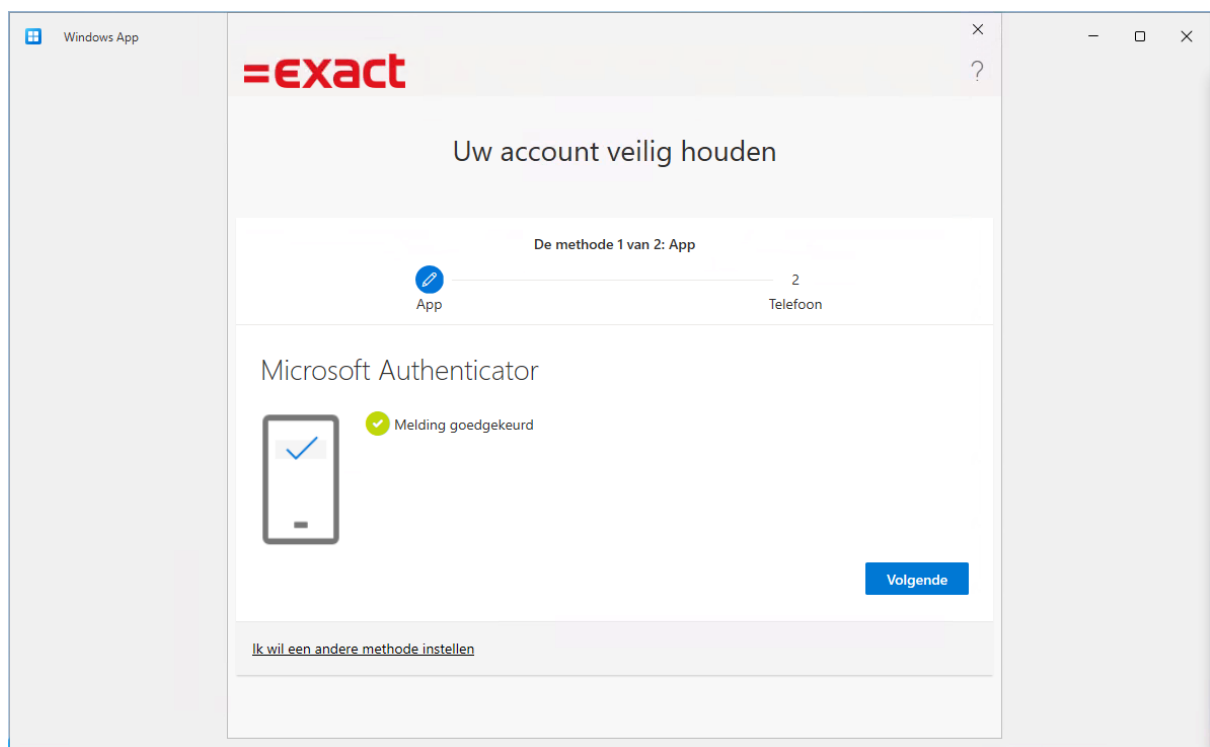


MFA 1.1 Instellen verificatie methode via de Microsoft Authenticator app

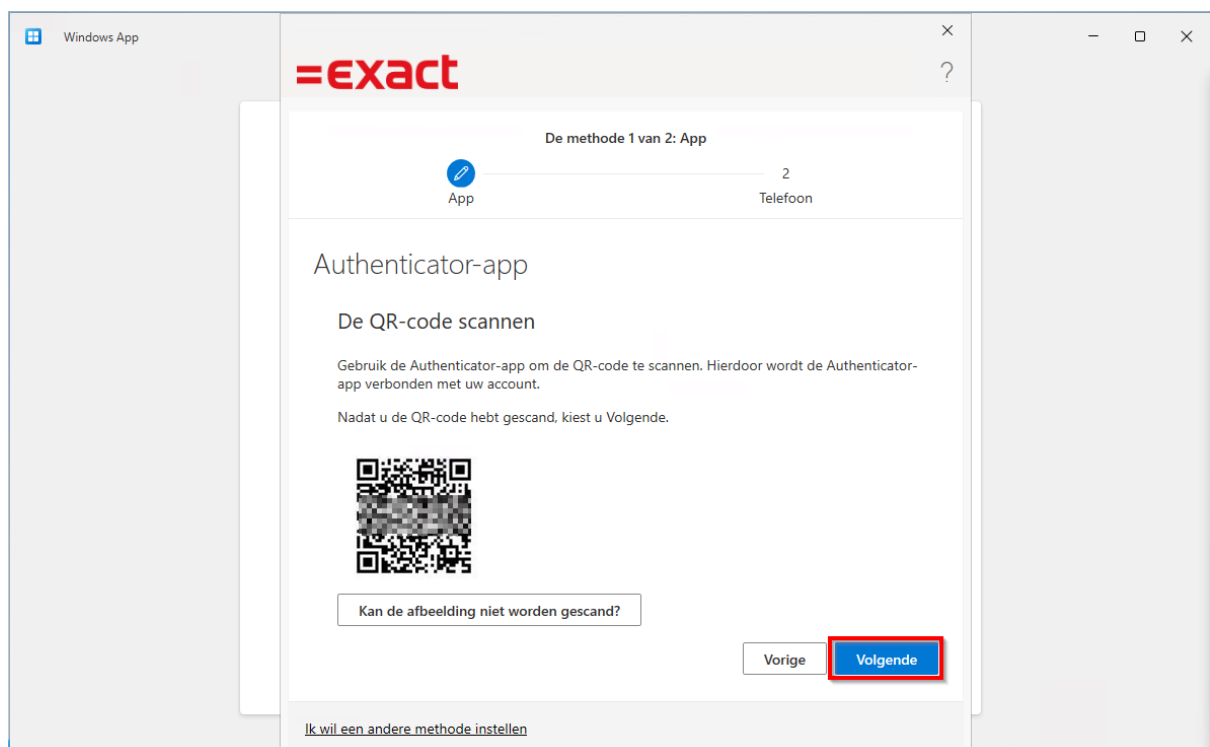
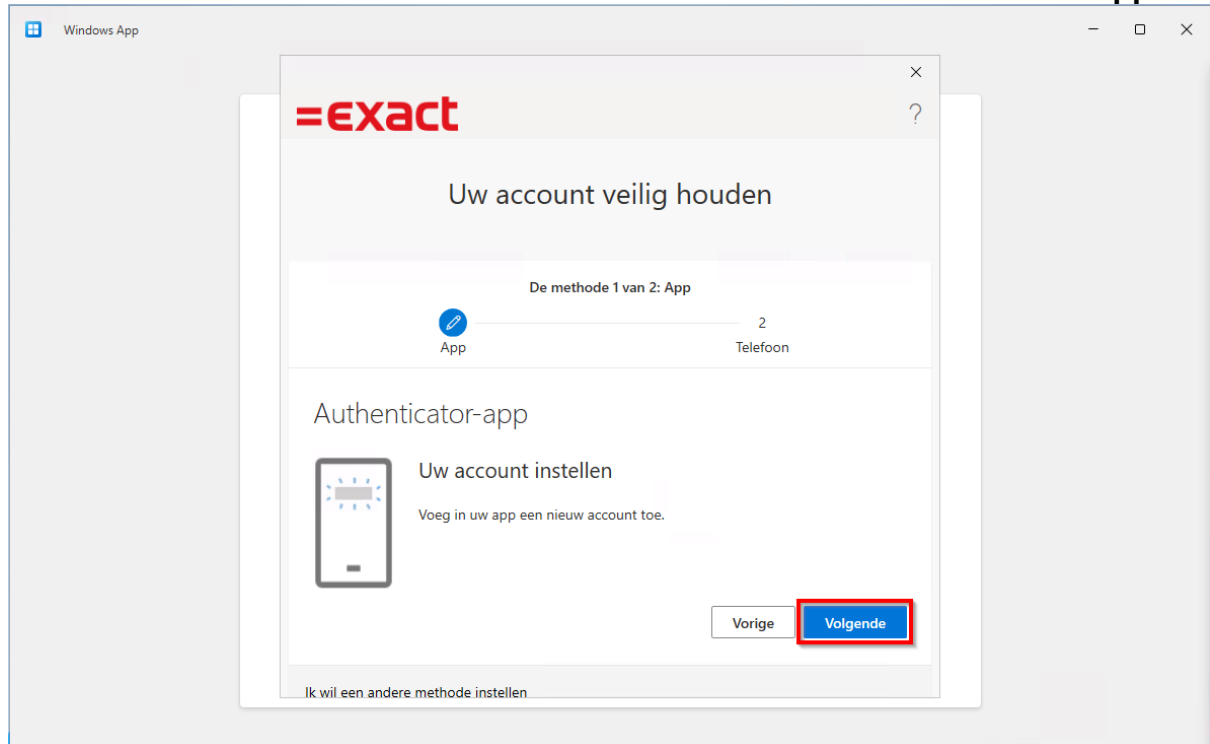


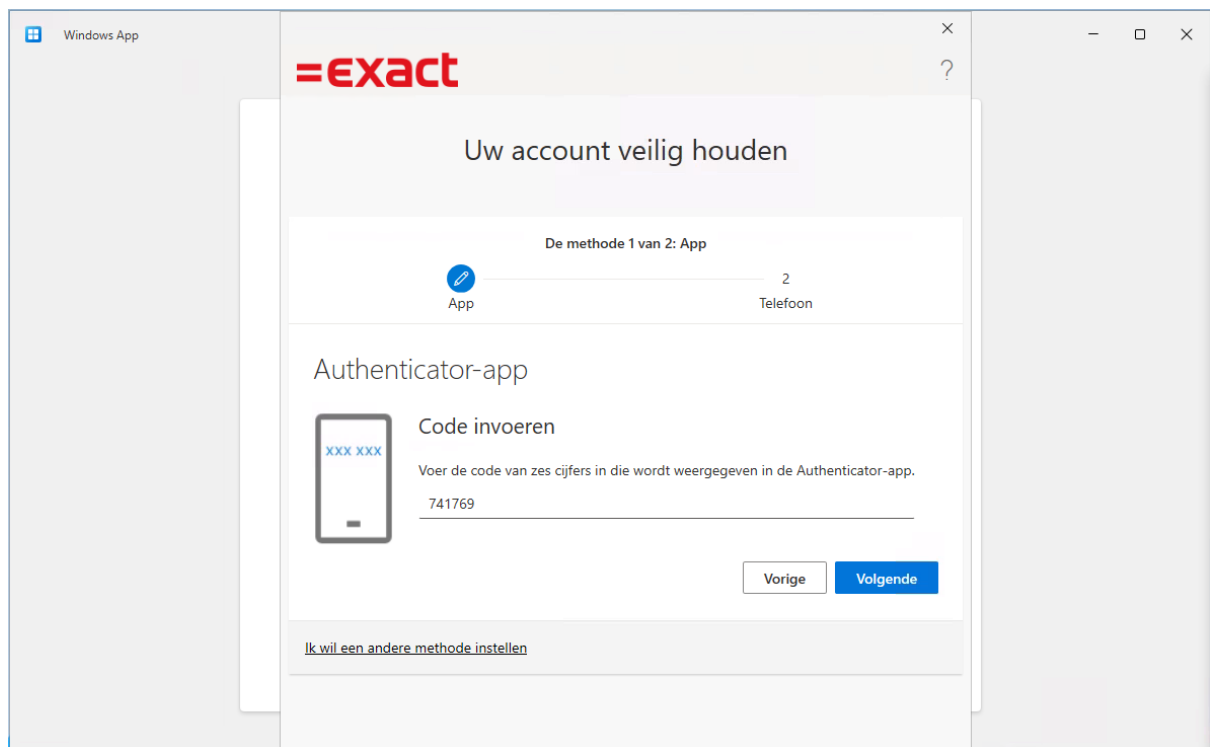


Je hebt nu de Microsoft Authenticator ingesteld. Klik op **Volgende** en ga verder naar stap MFA.2 Instellen verificatie methode via SMS of e-mail.

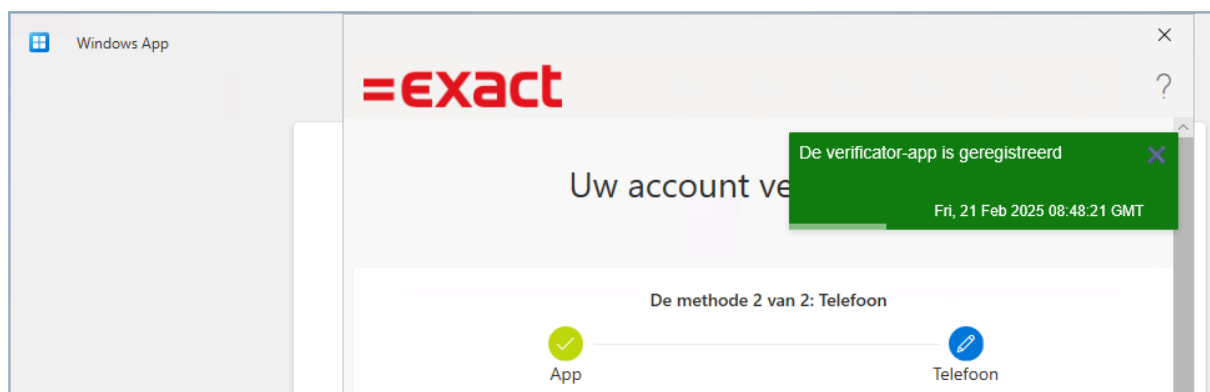


MFA 1.2 Instellen verificatie methode via een alternatieve authenticator app





Je hebt nu een alternatieve authenticator app ingesteld. Klik op **Volgende** en ga verder naar stap MFA.2 Instellen verificatie methode via SMS of e-mail.



MFA.2 Instellen verificatie methode via SMS of e-mail

Na het instellen van de eerste verificatie methode kun je een tweede methode instellen, standaard is dit een SMS-verificatie. Een e-mail verificatie is ook mogelijk via de knop 'Ik wil een andere methode instellen'. In dit geval werken de stappen vergelijkbaar maar lever je een e-mail in plaats van een telefoonnummer aan, waarop je de verificatie codes wil ontvangen.

Vul je telefoonnummer in en klik op **Volgende**.

Windows App

=exact

Uw account veilig houden

De methode 2 van 2: Telefoon

App Telefoon

Telefoon

U kunt bewijzen wie u bent door een code op uw telefoon te ontvangen.

Welk telefoonnummer wilt u gebruiken?

Netherlands (+31) 6...

☒ Een code ontvangen

Mogelijk zijn er tarieven voor berichten en data van toepassing. Als u Volgende kiest, gaat u akkoord met het [Servicevoorwaarden](#) en [Privacy- en cookiebeleid](#).

Volgende

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Je ontvangt nu een verificatiecode op je telefoon, als je voor e-mail hebt gekozen moet je misschien je spam controleren. Vul de ontvangen **code** in en klik op **Volgende**.

Windows App

=exact

Uw account veilig houden

De methode 2 van 2: Telefoon

App Telefoon

Telefoon

Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar +31 6... Voer de code hieronder in.

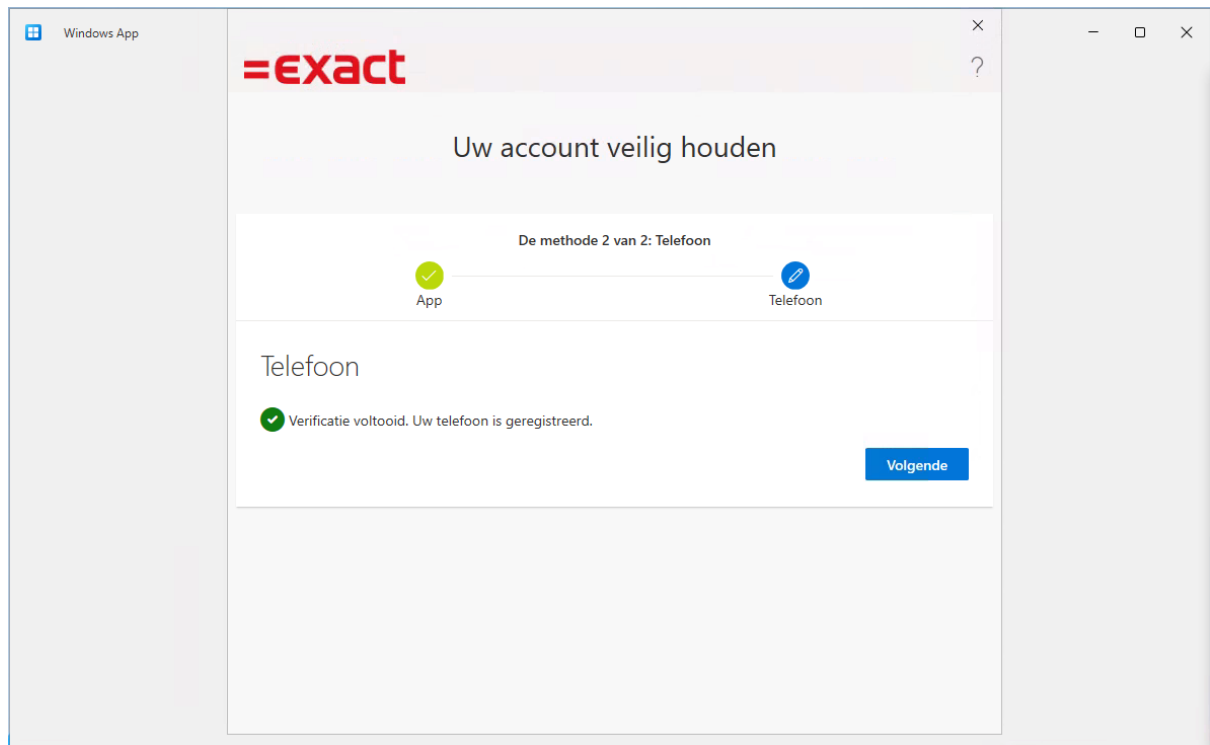
107611

[Code opnieuw verzenden](#)

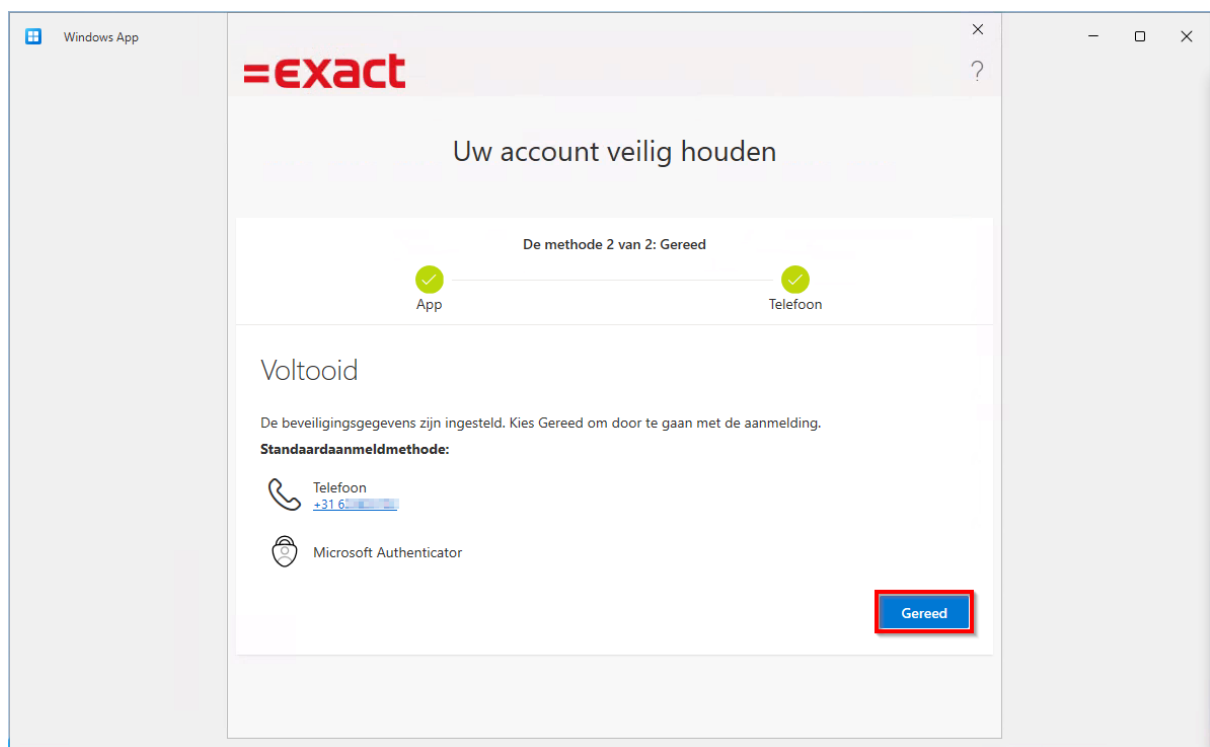
Vorige **Volgende**

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Als het goed is ziet je nu dat de verificatie mode is geregistreerd. Klik op **Volgende** om het MFA registratie proces af te ronden.



Je account is nu ingesteld voor MFA en SSPR (self-service password reset). Klik op **Gereed** om verder te gaan met inloggen.



Je gaat nu verder met inloggen, je krijgt nu en bij toekomstige inlogpogingen een MFA verificatiestap te zien. Hierbij kun je gebruik maken van de Microsoft authenticator, een alternatieve authenticator, e-mail of SMS verificatie. Dit is afhankelijk van de keuzes in de vorige stappen. Om je verificatie methodes later aan te passen ga je naar <https://aka.ms/setupsecurityinfo>.

