Pour la version française, cliquez ici.

Migratie naar Azure Virtual Desktop (AVD)

Binnenkort wordt Venice online gemigreerd van het Citrixportaal naar het AVDportaal. Dit gaat gepaard met een nieuwe inlogmethode waarbij ook gebruik wordt gemaakt van MFA (Multi Factor Authentication). In dit document informeren we je hoe je je kan voorbereiden op deze migratie en hoe je deze tot een goed einde kan brengen.

Wanneer jouw account werd omgezet, zul je de documentatie zien verschijnen op je gebruikelijke inlogscherm. (zie afbeelding hieronder).



Stappenplan om jouw account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode

A. Voorbereidende fase

Je kan je nu al voorbereiden op de overgang naar het AVD-portaal.

Stap 1: Download de Windows App in de Microsoft store.

Voor Windows gebruikers: https://www.microsoft.com/store/productId/9N1F85V9T8BN?ocid=pdpshare

Voor Apple gebruikers:

https://apps.apple.com/nl/app/windows-app/id1295203466?mt=12

Problemen met downloaden? Neem dan contact op met je systeembeheerder.

Indien je systeembeheerder aangeeft dat jullie een niet ondersteunde versie van Windows gebruiken kun je als tijdelijke oplossing de Remote Desktop-app* gebruiken, om toch op de korte termijn te migreren. (<u>https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/users/connect-remote-desktop-client?tabs=windows</u>)

We raden aan om een ondersteunde versie van Windows te gebruiken die in lijn is met onze systeemvereisten. (zie: Systeemvereisten Venice: https://www.exact.com/benl/software/exact-venice/support/systeemvereisten).

See Windows App - Gratis downloade x +	
← C	
Microsoft Store Start Apps Games Entertainment Over Q Apps, games, films, apparaten en meer zoeken	
Windows App Microsoft Corporation 2.7 ★ 85 classificaties Productiviteit Downloaden Image: Note that the second sec	
Schermopnamen Your Windows in the cloud Access your Windows on any device, anywhere.	

Stap 2: Installeer de Windows App en open deze op jouw computer.

Stap 3: Koppel je Venice account aan de Windows App. Start de Windows app op en klik op 'Ander account gebruiken' als jouw device al gebruik maakt van een Microsoft-account.



Heb je nog geen Microsoft account, klik dan op Aanmelden.

Windows App		-	×
	Welkom bij Windows App Verbinding maken met uw cloudresources met een werk- of schoolaccount Aarmelden		

Vul vervolgens jouw @venice.be gebruikersnaam (let op: dit is niet je mailadres) en bijbehorende wachtwoord in. Dit zijn dus de gegevens waarmee u voorheen op het Citrix-platform inlogde.

Na het inloggen op jouw @venice.be gebruiker, land je op een scherm met hierop een waarschuwing (vergrootglas en uitroepteken). Deze melding kun je negeren. Je hebt nu alle voorbereidende werk uitgevoerd.

Fase 2: je account werd effectief overgezet naar het nieuwe portaal

Wanneer je gebruikersaccount effectief gemigreerd werd naar het nieuwe portaal, kun je verder gaan met stap 4.

Stap 4: Stel multi factor authentication in.

Zie verder in het document. Multi-factor Authenticatie (AVD)



Stap 5 Open de tab 'Apps' aan de linkerzijde.

Stap 6 Vanaf hier bereik je nu jouw Venice account.

Mocht deze niet direct verschijnen gebruik dan het pagina vernieuwen icoontje.

Windows App				Q	?	-	×
다 Favorieten	Apps		٩		C		
Apparaten	Alles Werkruimte V			A-Z ∨	≡ ∎		
1							
	Venice ··· Venice Lite Venice Venice	··· Verke	nner				
~							
Instelling							
80 Feedback							

6 Bij het opstarten van jouw account vraagt de software om jouw wachtwoord.

RemoteApp –	X
Uw app starten	
Venice	
De externe sessie wordt geconfigureerd	
Details	Annuleren

Windows-beveiliging	×
Voer uw referenties in	
Deze referenties worden gebruik	t om verbinding met 5b2f te maken.
@venice he	
Wachtwoord	
Wachtwoord	
Mij onthouden	
Meer keuzes	
ОК	Annuleren

7 Nu kun je aan de slag met Venice zoals je gewend bent.

Maakt jouw bedrijf gebruik van de Windows App in combinatie met een ander emailadres, klik dan op jouw gebruikersnaam boven in de App en switch zo naar een ander account.



Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Heb je het login migratieproces nog niet doorlopen en werk je dus nog op het Citrixportaal, reset je wachtwoord dan via <u>https://www.exact.com/sspr</u>.

Indien je het login migratieproces al wel doorlopen hebt, kun je via https://passwordreset.microsoftonline.com jouw wachtwoord resetten.

Wanneer wordt mijn account gemigreerd?

De Venice gebruikers worden stapsgewijs geactiveerd. Wanneer jouw gebruiker omgezet moet worden ontvang je hierover een bericht in Venice.

Meer informatie

Voor het indienen van supportvragen en andere contactopties kan je ons contacteren via <u>avd.venice@exact.com</u>

*Remote Desktop App | Overstappen op de nieuwe inlogmethode

Download en installeer de Remote Desktop client alleen wanneer je de Windows App niet kunt installeren. Neem daarnaast alvast het stappenplan door. Dan ben je goed voorbereid en kun je weer snel gebruik maken van Venice.

Download en installeer de Remote Desktop client

Hieronder staat de link voor het downloaden van de Remote Desktop client for Windows vermeld.

https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/remote-desktop-client/connectwindows-cloud-services?tabs=windows-msrdc-msi

Selecteer het MSI-bestand dat geschikt is voor jouw computer.

Download and install the Remote Desktop client for Windows (MSI)

Here's how to install the Remote Desktop client for Windows using the MSI installer. If you want to deploy the Remote Desktop client in an enterprise, you can use msiexec from the command line to install the MSI file. For more information, see Enterprise deployment.

1. Download the Remote Desktop client installer, choosing the correct version for your device:

- Windows 64-bit ☑ (most common)
- Windows 32-bit ₽
- Windows ARM64 [™]

Wanneer je de Remote Desktop client gaat installeren, verschijnt het volgende scherm. Volg daarna de instructies op het scherm:



Nieuwe inlogmethode voor Venice

Nadat jouw account is geactiveerd om te worden overgezet, kun je alleen nog via de nieuwe methode inloggen in Venice. In de Citrix Workspace App zijn de apps voor Venice en de Verkenner niet meer beschikbaar. Voer nu het onderstaande stappenplan uit om je account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode.

Stappenplan om jouw account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode

Om je account te kunnen overzetten, moet de Remote Desktop client zijn geïnstalleerd (zie hierboven). Start de Remote Desktop client op jouw computer Wanneer er nog geen account aanwezig is, verschijnt het volgende scherm:

	- 0	×
🐯 Settings	I Tile	
arted		
nanaged apps and desktops provided by your organization. These resources will be available from this client and the Start Menu.		
anaged resources have been preset by your organization. Learn more		
Subscribe with URL		
	In ted nanaged apps and desktops provided by your organization. These resources will be available from this client and the Start Menu. Ianaged resources have been preset by your organization. Learn more Subscribe with URL	- □ · □ · □ · • • • • • • • • • • • • • • • • •

Druk op de knop 'Subscribe'.

Wanneer er wel een account aanwezig is, verschijnt het volgende scherm:

🚱 Remote Desktop	-	- 0	×
	र्हेंद्रे Settings	🖽 Tile	
			Subscribe
			Subscribe with URL
			About
			Help
			What's new

Ga naar 'More options' (...) en selecteer de optie 'Subscribe'

Aanmelden

Remote Desktop	×	- □ ×
Let's get started		Start Menu.
Privacy settings for managed re		
Subscribe Subscribe	Microsoft Pick an account	
	Terms of use Privacy & cookies	

Selecteer de optie 'Ander account gebruiken'

Geef vervolgens jouw @venice.be account als gebruikersnaam in en druk op 'volgende' en typ hierna het bijbehorende wachtwoord in.

🔛 Windows App			-	×
	Windows App	×		
	Microsoft Sign in			
	Next			
	©2025 Microsoft Privacy statement			

Vervolg met het instellen van de multifactorauthenticatie.

Multi-factor Authenticatie (AVD)

Stel Multi-factor Authenticatie (MFA) in voor jouw gebruiker.

Wanneer je gebruiker omgezet is naar de nieuwe inlog methode, zul je vanaf nu ook in moeten loggen met Multi-factor Authenticatie.



Hierna moet je twee verificatie methodes registreren, hiervoor kun je tijdens het proces alternatieve methodes kiezen.

Klik op **Volgende** als je de standaard authenticator app van Microsoft wilt gebruiken en ga naar stap MFA 1.1 Instellen verificatie methode via de Microsoft Authenticator app, ga anders naar stap MFA 1.2 Instellen verificatie methode via een alternatieve authenticator app.



🗄 Windows	үрр							-	×
							×		
		=EX3	act				?		
			Uw acco	ount veilig	houden				
			De	e methode 1 van 2:	Арр				
			Дрр		2 Telefoon				
		Microso	oft Authentic	cator					
		0	Download ee	erst de app	p op uw telefoon. Nu	u downloaden			
			Nadat u de app Mic kiest u Volgende.	crosoft Authenticato	op uw apparaat heb	ot geïnstalleerd,			
			lk wil een andere ve	erificatie-app gebruil	en	Volgende			



MFA 1.1 Instellen verificatie methode via de Microsoft Authenticator app

🗄 Windows App	=exact	× ?	-	×
	De methode 1 van 2: App Image: App </th <th>?</th> <th></th> <th></th>	?		
	Kan de afbeelding niet worden gescand? Vorige Volgende Ik wil een andere methode instellen			

	× ?	-	×
Uw account veilig houden			
De methode 1 van 2: App 2 App Telefoon			
Microsoft Authenticator Laten we dit eens uitproberen	_		
Keur de melding goed die we naar uw app sturen, door het nummer in te voeren dat hieronder wordt weergegeven. 26			
Vorige Volgende			

Je hebt nu de Microsoft Authenticator ingesteld. Klik op **Volgende** en ga verder naar stap MFA.2 Instellen verificatie methode via SMS of e-mail.

Windows App	=exact	× ?	- 0	×
	Uw account veilig houden			
	De methode 1 van 2: App			
	App 2 Telefoon			
	Microsoft Authenticator			
	Melding goedgekeurd			
		Volgende		
	Ik wil een andere methode instellen			



MFA 1.2 Instellen verificatie methode via een alternatieve authenticator app

Hindows App	=exact	× ?	-	×
	De methode 1 van 2: App 2 App Telefoon			
	Authenticator-app De QR-code scannen Gebruik de Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Authenticator- app verbonden met uw account. Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende. Mar de afbeelding niet worden gescand? Vorige			
	lk wil een andere methode instellen			

H Windows App	× ? Uw account veilig houden		_	×
	De methode 1 van 2: App 2 App 2 Telefoon Authenticator-app Code invoeren Voer de code van zes cijfers in die wordt weergegeven in de Authenticator-app. 741769			
	Vorige Volgende			

Je hebt nu een alternatieve authenticator app ingesteld. Klik op **Volgende** en ga verder naar stap MFA.2 Instellen verificatie methode via SMS of e-mail.

🗄 Windows App		×
	=exact	?
	De verificator-a	ipp is geregistreerd
	Uw account ve	Fri, 21 Feb 2025 08:48:21 GMT
		_
	De methode 2 van 2: Telefoon	
	Арр	Telefoon

MFA.2 Instellen verificatie methode via SMS of e-mail

Na het instellen van de eerste verificatie methode kun je een tweede methode instellen, standaard is dit een SMS-verificatie. Een e-mail verificatie is ook mogelijk via de knop 'lk wil een andere methode instellen'. In dit geval werken de stappen vergelijkbaar maar lever je een e-mail in plaats van een telefoonnummer aan, waarop je de verificatie codes wil ontvangen.

Vul je telefoonnummer in en klik op **Volgende**.

Windows App	<pre>* * * * * * * * * * * * * * * * * * *</pre>		-	×
	Uw account veilig houden			
	De methode 2 van 2: Telefoon			
	App Telefoon			
	Telefoon			
	U kunt bewijzen wie u bent door een code op uw telefoon te ontvangen.			
	Welk telefoonnummer wilt u gebruiken?			
	Een code ontvangen Mogelijk zijn er tarieven voor berichten en data van toepassing. Als u Volgende kiest, gaat u akkoord met het Servicevoorwaarden en Privacy- en cookiebeleid. Volgende			
	lk wil een andere methode instellen			

Je ontvangt nu een verificatiecode op je telefoon, als je voor e-mail hebt gekozen moet je misschien je spam controleren. Vul de ontvangen **code** in en klik op **Volgende**.

Windows App	× =EXact	<	-	×
	Uw account veilig houden			
	De methode 2 van 2: Telefoon			
	Telefoon Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar <u>+31.6</u> . Voer de code hieronder in. 107611 Code opnieuw verzenden Vorige Volgende			
	Ik wil een andere methode instellen			

Als het goed is ziet je nu dat de verificatie mode is geregistreerd. Klik op **Volgende** om het MFA registratie proces af te ronden.



Je account is nu ingesteld voor MFA en SSPR (self-service password reset). Klik op **Gereed** om verder te gaan met inloggen.

Windows App	=exact	× ?	-	×
	Uw account veilig houden			
	De methode 2 van 2: Gereed			
	Voltooid De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding. Standaardaanmeldmethode: Velefoon			
	Microsoft Authenticator]		

Je gaat nu verder met inloggen, je krijgt nu en bij toekomstige inlogpogingen een MFA verificatiestap te zien. Hierbij kun je gebruik maken van de Microsoft authenticator, een alternatieve authenticator, e-mail of SMS verificatie. Dit is afhankelijk van de keuzes in de vorige stappen. Om je verificatie methodes later aan te passen ga je naar https://aka.ms/setupsecurityinfo.

